



# MOTIVATIE, WELZIJN EN AANWEZIGHEID OP HET WERK

Een geïntegreerd dienstenaanbod om het absenteïsme te beheren

One.  
management

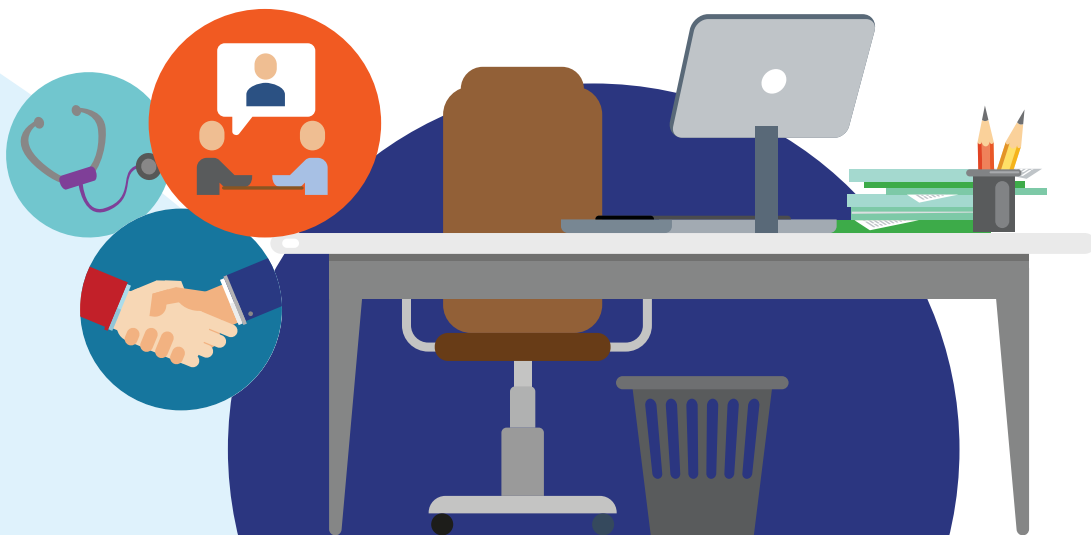
CSI

SenseCare

# WERKVERZUIM

Werkverzuim is een onvermijdelijk verschijnsel in het bedrijfsleven. De omvang ervan vereist echter dat alle werkgevers er zich zorgen over gaan maken.

**Absenteïsme beheersen, kanaliseren en vooral voorkomen biedt voor iedereen voordelen:** een beter verdeelde werkdruk, een efficiëntere en stabielere werkorganisatie, een gunstig relationeel klimaat in de teams en de continuïteit van een kwaliteitsvolle dienstverlening voor de klanten/begunstigden.



## ONZE AANPAK.

De aanpak van One Management steunt op het inzicht in de onderliggende oorzaken van absenteïsme op de werkvloer.

De nadruk wordt gelegd op de motiverende factoren en het voorkomen van psychosociale risico's om het welzijn op het werk te bevorderen.

Hij combineert preventie en beheer/remediëring om absenteïsme van korte duur te beteugelen en heeft een positief effect op langdurig verzuim.

## VOOR WIE ?

Deze aanpak is gericht op alle actoren van het bedrijf/van de organisatie/van de instelling:

Directie, HR, managers/teamleiders, IDPB, vakbonden... en medewerkers, om samen op te treden, op alle vlakken en een bevredigende aanwezigheid op het werk te bevorderen.

begeleidt u in functie van uw situatie, uw behoeften en uw beschikbare interne middelen.

## VERSCHILLENDE TYPES INTERVENTIES ZIJN MOGELIJK EN MODULEERBAAR:



**CONSULTANCY**



**TRAINING  
ANIMATIE**



**COACHING EN INDIVIDUELE EN/OF  
COLLECTIEVE BEGELEIDING**



## CONSULTANCY

**ADVIES BEDOELD OM HET VERSCHIJNSEL TE ANALYSEREN**, een beleid voor de preventie en het beheer van absentieïsme te ontwikkelen en te voeren, dat aangepast is aan uw bedrijf/organisatie/instelling.

**Interventieniveau: Organisatie.**

**Betrokken actoren:** Top Management, Welzijnsactoren, HR, Vakbonden, Inter-bedrijfswerkgroep (naargelang uw organisatie en uw wijze van bestuur).

### Stappen:

- Analyse van de bestaande situatie:
  - Gegevens.
  - Verzuimfactoren.
  - Interne procedures en regels.
  - Werkingskader: rollen, verantwoordelijkheden ...
  - Welzijnsbeleid.
- Aanbevelingen.
- Algemene doelstellingen, strategie en middelen om verzuim te voorkomen en te beheersen, actieplan.
- Implementering van het actieplan en begeleiding van de verandering.





## TRAINING / ANIMATIE

### ONTWIKKELING VAN DE MANAGEMENTVAARDIGHEDEN

**Interventieniveau: Top en Middle Management.**

**Content moduleerbaar naargelang uw prioriteiten en behoeften:**

- Communicatie over/bewustmaking van de hiërarchische lijn voor de problematiek en de rol die ze kan spelen.
- Collectieve identificatie van de oorzaken van werkverzuim en de motiverende factoren en welzijn op het werk.
- Gesprekken met manager-coach houding en vaardigheden voor, tijdens en na de afwezigheid:
  - *Preventiegesprek.*
  - *Contactgesprek.*
  - *Gesprek voorafgaand aan de werkhervatting.*
  - *Hervattingsgesprek ziekten van langdurige en chronische aard: genezen werknemers, in remissie of in behandeling.*
- Nabijheidsmanagement, feedbackcultuur, tekenen van herkenning en teamcohesie welke de motivatie bevorderen.
- Verkennende/herkadreringsgesprekken met de vaak afwezige medewerkers.
- Stressmanagement.
- Preventie van burn-out.
- Preventie van psychosociale risico's.
- Preventie van musculoskeletale aandoeningen.
- **Re-integratietraject.**

### MOBILISERING VAN PERSOONLIJKE HULPBRONNEN EN BEVORDERING VAN DE VERANTWOORDINGSPLICHT BIJ DE MEDEWERKERS

**Interventieniveau: Werknemers.**

Participatieve workshops over motivatie, welzijn op het werk en individuele en collectieve verantwoordelijkheid in business/functie of inter-business/interfunctiegroepen.

**Trainingsmodules naargelang de behoeften:**

- Zorgen voor mijn motivatie en mijn persoonlijke energie.
- Stressmanagement.
- Preventie van burn-out.
- Work-life balance en telewerken.
- Hyperconnectie, aan- en ontkoppeling: *mijn balans vinden . . .*



## COACHING EN INDIVIDUELE EN/OF COLLECTIEVE BEGELEIDING

### INDIVIDUELE COACHING, ONDERSTEUNING EN VERSTERKING

#### Interventieniveau: Werknemers.

Voor de mensen die na een langdurige afwezigheid het werk hervatten na een burn-out, ziekte of ongeval (disability management).

#### Interventieniveau: Middle Management.

Begeleiding, advies en training op maat voor managers in moeilijkheden.

**INDIVIDUELE BEGELEIDING:** multidisciplinair individueel en gepersonaliseerd programma na een medisch-psychologische gezondheidsbalans

SenseCare

#### Interventieniveau : Werknemers in (pré-)burn-out of met geestelijke gezondheidsproblemen op het werk.

Multidisciplinaire begeleiding met klinisch psychologen, artsen en professionele coaches, consultants in professionele (her)oriëntering, diëtisten, sofrologen, fysiotherapeuten, maatschappelijk werkers ...

### COLLECTIEVE BEGELEIDING VAN DE MANAGERS

#### Interventieniveau : Middle Management.

Begeleiding vanuit ervaren en problematische situaties in de teams: *afwezigheden, demotivatie, werkhervatting, re-integratie, burn-out...*





One.  
management

Konrad Adenauerlaan 8 . 1200 Brussel

Tel. 02/ 771 94 71

[onemanagement@cesi.be](mailto:onemanagement@cesi.be)

[onemanagement.be](http://onemanagement.be)