WWW.**CESI**.BE

# **MOTIVATION, BIEN-ÊTRE** ET PRÉSENCE AU TRAVAIL

UNE OFFRE DE SERVICES INTÉGRÉE POUR GÉRER L'ABSENTÉISME

CESI One.

**CESI** GROUP

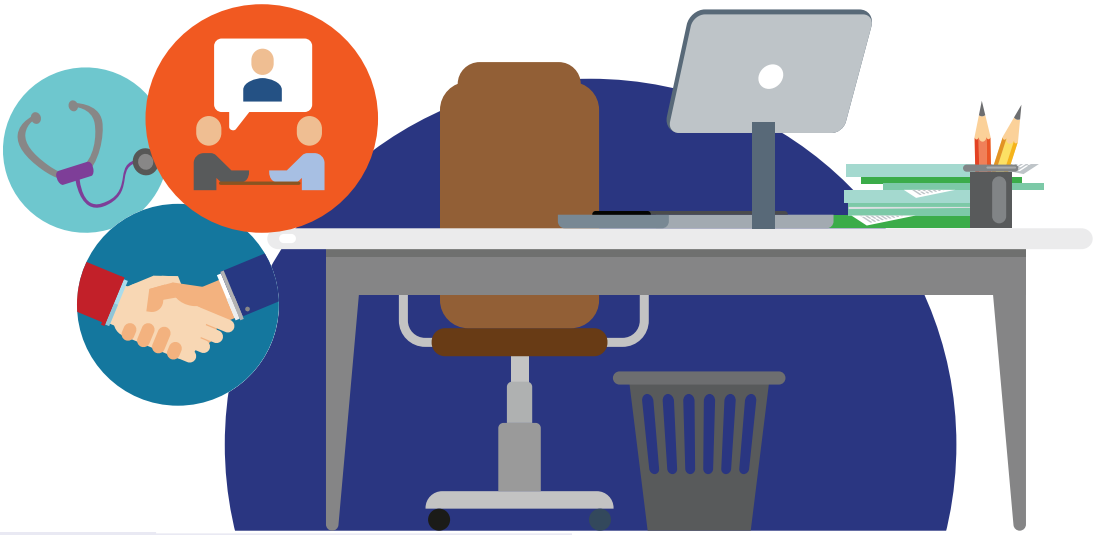
CESI One.

CESI GROUP

# L'ABSENTÉISME

Même si l'absentéisme est un phénomène inévitable,
son ampleur impose à tous les employeurs de s'en préoccuper.

Gérer l'absentéisme, le canaliser et surtout le prévenir présentent des avantages pour tous :
une charge de travail mieux répartie, une organisation du travail plus efficiente et stable,
un climat relationnel favorable dans les équipes et la continuité d'un service de qualité
pour les clients/bénéficiaires.



## NOTRE APPROCHE.

**L'approche de One se base sur une compréhension des causes profondes de l'absence sur le lieu de travail.**

Elle met l'accent sur les facteurs de motivation et de prévention des risques psychosociaux pour favoriser le bien-être au travail.

Elle allie prévention et gestion/remédiation pour juguler l'absentéisme de courte durée et influer favorablement sur les facteurs d'absentéisme de longue durée.

## POUR QUI ?

**Cette démarche s'adresse à tous les acteurs de l'entreprise, de l'organisation, de l'institution :**
direction, RH, managers, responsables d'équipes, SIPP, syndicats… et collaborateurs, pour agir ensemble, à tous les niveaux et favoriser la présence épanouie au travail.

One.

vous accompagne en fonction de votre situation, de vos besoins
et des ressources internes disponibles.

**DIFFÉRENTS TYPES D'INTERVENTIONS SONT POSSIBLES ET MODULABLES :**

1 **CONSULTANCE**

2 **FORMATION ANIMATION**

3 **COACHING ET ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL ET/OU COLLECTIF**

# 1 CONSULTANCE

**CONSEIL POUR ANALYSER LE PHÉNOMÈNE, élaborer et mener une politique de prévention et de gestion de l'absentéisme adaptée à votre entreprise/ organisation/institution.**

**Niveau d'intervention : Organisation.**

**Acteurs concernés :** Top Management, acteurs du bien-être, RH, syndicats, groupes de travail inter-métiers (selon votre organisation et votre mode de gouvernance).

**Étapes :**

- Analyse de la situation existante à l'aide notamment de l'outil Balencio®, questionnaire quantitatif et scientifiquement validé :
  - Données.
  - Facteurs d'absentéisme.
  - Procédures et règles internes.
  - Cadre de fonctionnement : rôles, responsabilités…
  - Politique de Bien-être.
- Recommandations.
- Objectifs généraux, stratégie et moyens pour prévenir et gérer l'absentéisme, plan d'action.
- Implémentation du plan d'action et accompagnement du changement.

# 2 FORMATION/ANIMATION

## DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES MANAGÉRIALES

**Niveau d'intervention : Top et Middle-Management.**

**Contenus modulables selon vos priorités et besoins :**

- Communication/sensibilisation de la ligne hiérarchique sur la problématique et le rôle qu'elle peut jouer.
- Identification collective des causes de l'absentéisme et des facteurs de motivation et bien-être au travail.
- Entretiens avec l'attitude et les compétences manager-coach avant, pendant et après l'absence :
  - Entretien de prévention.
  - Entretien de contact.
  - Entretien de pré reprise.
  - Entretien de reprise après maladie longue durée et chronique : travailleurs guéris, en rémission ou sous traitement.
- Management de proximité, culture de feed-back, signes de reconnaissance et cohésion d'équipe qui favorisent la motivation.
- Entretiens de (re)cadrage avec les collaborateurs fréquemment absents.
- Gestion du stress.
- Prévention du burn-out.
- Prévention des risques psychosociaux.
- Prévention des troubles musculosquelettiques.
- Trajet de réintégration

## MOBILISATION DES RESSOURCES PERSONNELLES ET RESPONSABILISATION DES COLLABORATEURS

**Niveau d'intervention : Travailleurs.**

Ateliers participatifs sur la motivation, le bien-être au travail et la responsabilité individuelle et collective en groupes métiers/fonctions ou intermétiers/interfonctions.

**Modules de formation selon les besoins :**

- Veiller à ma motivation et mon énergie personnelle.
- Gestion du stress.
- Prévention du Burn-Out.
- Équilibrer vie professionnelle et vie privée en télétravail.
- Hyperconnexion, connexion et déconnexion : trouver mon équilibre…

# 3

# COACHING ET ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL ET/OU COLLECTIF

## COACHING INDIVIDUEL, SOUTIEN ET RENFORCEMENT

**Niveau d'intervention : Travailleurs.**

Pour les personnes en reprise de travail après une absence de longue durée suite à un burn-out, une maladie ou un accident (disability management).

**Niveau d'intervention : Middle-Management.**

Accompagnement, conseil et formation sur mesure pour managers en difficulté.

## ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL : Programme multidisciplinaire individuel et personnalisé suite à un bilan de santé médico-psychologique

SenseCare

**Niveau d'intervention : Travailleurs en burn-out ou en difficultés de santé mentale au travail.**

Accompagnement multidisciplinaire avec psychologues cliniciens, médecins et coachs professionnels, diététiciens, sophrologues, kinésithérapeutes, assistants sociaux…

## ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF DE MANAGERS

**Niveau d'intervention : Middle-Management.**

Supervision formative et intelligence collective au départ de cas vécus et situations problématiques dans les équipes :
absences, démotivation, reprise, réintégration, burn-out…

**NOS SERVICES**
Management
Ressources Humaines
Vitalité

CESI One.

CESI GROUP

CESI One.

CESI GROUP

**NOS SERVICES**
Management
Ressources Humaines
Vitalité

WWW.**ONEMANAGEMENT**.BE

WWW.**CESI**.BE

CED_BRO_0017_FR_ABSENTEISME