



## Privacybeleid bij gegevensverwerking door CESI als EDPB

### Waarom een privacybeleid?

We hebben het over gegevensverwerking wanneer we van persoonsgegevens gebruik maken met geautomatiseerde middelen (bijvoorbeeld in geautomatiseerde gegevensbestanden). Die verwerkingen zijn inherent aan en onmisbaar voor onze activiteiten. Ze zijn echter onderworpen aan de reglementering betreffende de bescherming van persoonsgegevens die daarbij een bepaalde mate van transparantie oplegt. Met zijn privacybeleid biedt CESI informatie over de gegevens die we verwerken in het kader van onze activiteiten als Externe Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk (hierna "EDPB").

Ons privacybeleid voor de verwerking van gegevens verbonden aan het gebruik van onze website en gegevens die worden meegedeeld of verzameld tijdens het gebruik van de website, kunt u raadplegen via deze link: <https://www.cesi.be/nl/privacy>.

### Aan wie is ons beleid inzake gegevensbescherming gericht?

Ons beleid is van toepassing op al onze klanten en hun werknemers en op derden waarmee wij interageren in het kader van onze activiteiten.

### Wie verwerkt de gegevens?

De gegevens worden verwerkt door CESI (hierna "wij"), met maatschappelijke zetel te Konrad Adenauerlaan 8 in 1200 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0409.122.442. Aangezien wij de gegevens verwerken in het kader van opdrachten die wettelijk worden toevertrouwd aan de EDPB's, zijn wij verantwoordelijk voor die verwerking.

Ook de werkgevers hebben wettelijke verplichtingen op dat vlak. Zij zijn en blijven verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens voor de behoeften van hun eigen activiteiten (bijvoorbeeld personeelsbeheer) en in voorkomend geval voor de naleving van hun eigen wettelijke verplichtingen.

### Wat voor gegevens verzamelen wij en voor welke toepassingen?

CESI biedt verschillende diensten aan ondernemingen in vijf domeinen van welzijn op het werk: gezondheid, veiligheid, psychosociale risico's, ergonomie en arbeidshygiëne. De Codex over het welzijn op het werk beschrijft en regelt het verstrekken van die diensten in het kader van de opdrachten van algemeen belang die worden toevertrouwd aan de EDPB's.

Wanneer een klant intekent op onze diensten, verwerken we persoonsgegevens voor verschillende doeleinden:

- de follow-up van de aanvragen van onze klanten of hun werknemers organiseren en uitvoeren;
- de diensten verstrekken waarop klanten hebben ingetekend bij CESI;
- onze diensten factureren (en onbetaalde facturen invorderen) en de boekhouding en fiscaliteit van onze activiteiten beheren;
- ons Extranet MyCESI - een platform voor uitwisseling van informatie en communicatie waartoe onze klanten toegang hebben - beheren;
- geschillen in verband met onze activiteiten behandelen.

Het type gegevens dat wij verwerken hangt af van de dienst die we verstrekken.

---

### CESI

Avenue Konrad Adenauerlaan 8  
1200 Bruxelles | Brussel  
T : 02 771 00 25

[www.cesi.be](http://www.cesi.be)  
BCE - KBO : 409 122 442



Meestal gebruiken we gegevens van de volgende types:

Betrokken personen	Type gegevens
Gegevens van personen die in opdracht van de klant met ons onderhandelen en/of toegang hebben tot MyCESI	We gebruiken de identiteits- en contactgegevens van die personen om aanvragen die we krijgen op te volgen (verzoeken tot aansluiting, vragen, aanvragen tot tussenkomst enz.), om onze diensten te factureren en geschillen te regelen.
Gegevens van de personeelsleden van klanten	<p>We verwerken de gegevens van het personeel van onze klanten voor zover we die nodig hebben om de diensten te verstrekken waarop hun werkgever heeft ingetekend en leven daarbij de verplichtingen na die EDPB's hebben op grond van de Codex over het welzijn op het werk. Indien een dienst die we verstrekken aanleiding geeft tot een geschil, kan onze juridische afdeling de daarvoor relevante gegevens gebruiken, met naleving van de geheimhoudingsregels die eventueel van toepassing zijn.</p> <p>Wanneer een werkgever zich aansluit bij CESI, slaan wij de volgende gegevens van zijn personeelsleden op in onze gegevensbestanden: naam, voornaam, adres, geboortedatum, nationaliteit, INSZ-nummer, geboorteplaats, start- en einddatum van de arbeidsovereenkomst (en contactgegevens indien de werknemer ze opgeeft).</p> <p>Bovendien kan het zijn dat wij voor de diensten die we verstrekken nog bijkomende gegevens nodig hebben en verwerken, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• gegevens over de beroepssituatie (onder meer het statuut, de functies die een werknemer bij de klant uitoefent, periodes zonder arbeidsprestaties);</li><li>• gegevens over de psychische of fysieke gezondheid in het kader van toezichts- en evaluatieopdrachten en voor preventie op het vlak van de gezondheid van werknemers. Als EDPB zijn wij wettelijk verplicht een gezondheidsdossier van de werknemer aan te leggen waarvan de inhoud is bepaald door de Codex voor het welzijn op het werk (artikel I.4-85 en volgende);</li><li>• feitelijke gegevens betreffende psychosociale risico's en verzoeken tot informele of formele psychosociale interventie die de werkgever heeft ingediend bij de EDPB;</li><li>• contactgegevens voor de follow-up van de vragen van werknemers en van de afspraken.</li></ul>
Gegevens over derden buiten onze klanten	Wij kunnen gegevens betreffende derden buiten onze organisatie of personeelsleden van onze klanten verwerken wanneer dat nodig is in het kader van onze activiteiten, bij onze interacties met personen die optreden voor rekening van de klanten of hun personeelsleden, met experts, behandelende geneesheren of getuigen die worden gehoord, bijvoorbeeld voor het beheersen van de psychosociale belasting.



## CESI

Avenue Konrad Adenauerlaan 8  
1200 Bruxelles | Brussel  
T : 02 771 00 25

[www.cesi.be](http://www.cesi.be)  
BCE - KBO : 409 122 442



### Van waar komen de gegevens die wij verwerken?

De gegevens die wij verwerken krijgen wij onder meer van de rechtstreeks betrokken personen aan de hand van formulier of contracten, of bij het leggen van contacten, bij een gesprek of bij schriftelijke of mondelinge communicatie.

Werkgevers-klanten bezorgen ons listings met gegevens van hun personeelsleden.

Verder krijgen wij gegevens:

- uit het werkgeversrepertorium van de RSZ: adreswijziging, inschrijvingsnummer bij de RSZ, nummer bij de KBO, NACE-code;
- via DIMONA en het personeelsregister (statuut van de werknemer, arbeidsregeling, begin van tewerkstelling, ...);
- uit het rijksregister en de KSZ: INSZ-nummer, naam en voornaam, geboortedatum en -plaats; adres, overlijden van een werknemer, ... (wettelijke gegevens);
- en van FEDRIS, het Federaal agentschap voor beroepsrisico's.

### Wat is de rechtsgrondslag van de verwerkingen die wij uitvoeren?

Bij een aanvraag tot aansluiting of dienstverlening verwerken wij de gegevens die nodig zijn voor het contract, dus om op dat verzoek in te gaan en de dienst te verstrekken. Indien wij daarbij gegevens ontvangen over andere personen dan diegene die het contract heeft gesloten (bijvoorbeeld een contactpersoon in een onderneming die het contract sluit), menen wij een gerechtvaardigd belang te hebben bij het gebruik van de gegevens die ons verstrekt worden gezien het gaat om de opvolging van het tot ons gerichte verzoek. Die verwerking past ook in het kader van onze opdrachten van openbaar belang zoals bepaald in de Codex voor het welzijn op het werk. De Codex bevat overigens wettelijke eisen over de manier waarop we die diensten mogen aanbieden en specifieke verplichtingen op het vlak van tarifiering en boekhouding.

De verwerking van gegevens van personeelsleden van onze klanten en van derden gebeurt op basis van de uitvoering van onze opdrachten van algemeen belang zoals de Codex voor het welzijn op het werk ze bepaalt en om onze wettelijke verplichtingen na te komen. De verwerking van bijzondere gegevens (gevoelige gegevens) is reglementair toegestaan als dat nodig is voor onze klanten om via die aansluiting hun wettelijke verplichtingen na te komen, wanneer de verwerking in verband staat met de uitoefening van rechten van de betrokkene op grond van het arbeidsrecht of in het kader van de arbeidsgeneeskunde.

### Hoe lang bewaren wij de gegevens?

De periode gedurende dewelke wij de gegevens opslaan, hangt af van de doelstelling waarvoor we ze verwerken en de wettelijke opslagvereisten die voor bepaalde gegevens gelden.

Zo bewaren wij gegevens betreffende de dienstverlening volgens het aansluitingscontract, rekening houdend met de opslagvereisten op het vlak van boekhouding en van verjaring van vorderingen die uit die contracten kunnen voortvloeien.

Gegevens van werknemers worden bewaard voor zover dat nodig is om de diensten te verstrekken die de klant heeft gevraagd.

Verder hebben wij specifieke wettelijke verplichtingen voor het bewaren van gezondheidsgegevens.

### Wie heeft toegang tot de gegevens en aan wie worden ze meegedeeld?

De toegang tot de gegevens die onze medewerkers verwerken, hangt af van het type gegevens en van de context waarin we ze gebruiken. Wij beperken de toegang tot de gegevens tot de personen die ze moeten kennen om hun taak uit te voeren. De Codex voor het welzijn op het werk legt overigens procedures vast voor de toegang tot en de overdracht van gegevens in het kader van de dienstverlening van een EDPB. Wij moeten die wettelijke bepalingen en procedures naleven.

---

#### CESI

Avenue Konrad Adenauerlaan 8  
1200 Bruxelles | Brussel  
T : 02 771 00 25

www.cesi.be  
BCE - KBO : 409 122 442



Bijvoorbeeld:

- gezondheidsgegevens van werknemers worden verwerkt onder de verantwoordelijkheid van een arbeidsgeneesheer-preventieadviseur die tot het beroepsgeheim gehouden is, net zoals de mensen die hem bijstaan en toegang kunnen hebben tot die gegevens.
- In sommige gevallen moet de preventieadviseur psychosociale aspecten gegevens over aanvragen tot tussenkomst bij pesten of ongewenst seksueel gedrag op het werk doorgeven aan welbepaalde personen in het kader van de procedure voor de behandeling van de klacht.

Verder worden gegevens over werknemers ook meegedeeld aan klanten in het kader van de uitvoering van bepaalde diensten. De gegevens zijn via het Extranet MyCESI toegankelijk voor de mandatarissen van klanten die persoonlijke toegang krijgen tot die ruimte voor zover ze die nodig hebben voor het beheer van de diensten.

### Waar worden deze gegevens opgeslagen en welke dienstverleners zijn verantwoordelijk voor de technische uitvoering van deze verwerkingen?

Ons computersysteem omvat hostingdiensten bij gespecialiseerde partners die ons de garantie bieden dat de gegevens op het grondgebied van de Europese Unie bewaard blijven.

Wij doen ook een beroep op leveranciers aan wie wij soms gegevens moeten meedelen die zij die nodig hebben voor hun dienstverlening. Dat kan gaan om informaticadiensten, technische diensten (zoals medische laboratoria), boekhouding, invordering van schulden en ziekenhuizen waarmee we samenwerken.

### Wat zijn de rechten voor de personen op wie de gegevens betrekking hebben?

De regelgeving inzake gegevensbescherming geeft de betrokken personen een aantal rechten:

- het recht op informatie over de verwerking van hun gegevens;
- het recht op toegang tot hun gegevens (een kopie ervan verkrijgen);
- het recht op rectificatie van de gegevens (bijvoorbeeld indien de betrokkene meent dat de gegevens onjuist of niet meer actueel zijn) of op de verwijdering ervan (bijvoorbeeld omdat de gegevens niet meer relevant zijn);
- het recht om zich in bepaalde gevallen te verzetten tegen een verwerking van de gegevens;
- het recht op beperking van de verwerking in bepaalde gevallen, bijvoorbeeld wanneer de betrokkene de juistheid van de gegevens betwist en we tijd nodig hebben om ze te controleren; in dat geval kan de verwerking van de gegevens worden beperkt in afwachting van die controle;
- het recht op gegevensoverdraagbaarheid, wat de betrokkene de mogelijkheid biedt om een kopie te krijgen van de persoonsgegevens die hij ons heeft verstrekt en ze door te geven aan een andere dienstverlener.

Er bestaan echter ook uitzonderingen of beperkingen op die rechten in geval van beroepsgeheim of geheimhoudingsplicht.

### Hoe kunt u contact opnemen met ons over de uitoefening van deze rechten?

Over de uitoefening van deze rechten en voor alle vragen betreffende gegevensbescherming kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO) op het adres [privacy@cesi.be](mailto:privacy@cesi.be) Wij kunnen de persoon die dat recht uitoefent, vragen zijn identiteit te bewijzen (aan de hand van een kopie van zijn identiteitskaart).

U kunt ook inlichtingen inwinnen bij de autoriteit die toezicht houdt op de naleving van deze regelgeving: de Gegevensbeschermingsautoriteit (de vroegere Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer).

---

#### CESI

Avenue Konrad Adenauerlaan 8  
1200 Bruxelles | Brussel  
T : 02 771 00 25

[www.cesi.be](http://www.cesi.be)  
BCE - KBO : 409 122 442



Daarnaast kunnen betrokkenen beroep instellen bij de rechtbank en bij de gegevensbeschermingsautoriteit indien zij van mening zijn dat hun gegevens worden gebruikt op een wijze die indruist tegen de regelgeving of dat hun rechten niet worden geëerbiedigd.

---

**CESI**

Avenue Konrad Adenauerlaan 8  
1200 Bruxelles | Brussel  
T : 02 771 00 25

[www.cesi.be](http://www.cesi.be)  
BCE - KBO : 409 122 442