



CONSEIL

Évaluer et concevoir l'ergonomie des postes de travail

Lieux de travail

Troubles musculosquelettiques

Ergonomie

CODE PRODUIT

D1001

Thématique

Ergonomie de la situation de travail.

Aménagement ergonomique des différents postes de travail.

Objectifs

Les objectifs visés consistent à émettre un avis ergonomique sur une situation de travail, qu'elle existe déjà ou qu'il s'agisse d'une conception, tout en proposant des suggestions d'amélioration ou des recommandations d'implémentation.

Programme

L'ergonome prend contact avec l'affilié afin de prévoir une ou plusieurs dates pour la réalisation de l'intervention. Il s'assure que l'activité des travailleurs le jour prévu sera représentative d'une journée habituelle de travail.

S'il s'agit de conception, l'ergonome prend contact avec l'affilié afin de prévoir une visite des bâtiments où les postes de travail vont être implantés, s'ils existent. Le cas échéant, il lui demande les plans des aménagements prévus.

Évaluation :

- L'ergonome interroge le/les opérateur(s) concerné(s) quant à la nature exacte du travail réalisé, du déroulement de celui-ci ainsi que des contraintes rencontrées.
- Il observe ensuite l'activité et porte une attention particulière aux postures de travail, aux distances d'atteintes, aux hauteurs de travail, au matériel utilisé et à son accessibilité, à l'orientation du poste... En fonction de la problématique, les méthodes d'analyse adéquates seront utilisées.
- Il s'intéresse également aux paramètres physiques d'ambiance comme le bruit, l'éclairage et les paramètres climatiques. Des mesures à l'aide des appareils adéquats seront réalisées si nécessaire.

En fonction du contexte, d'autres démarches pourront être initiées (groupe de travail, concertation plus étroite avec les bureaux d'architecte en charge des modifications, analyses plus spécifiques, ...).

Rédaction d'un rapport : l'évaluation de l'analyse de poste de travail fera l'objet d'un rapport qui reprendra :

- Les objectifs poursuivis.
- Le déroulement de l'intervention.
- Les éléments importants de l'observation menée et des contacts pris sur place.
- Les résultats et l'interprétation des données récoltées si une méthode d'analyse particulière a été utilisée.
- Les résultats des mesurages des paramètres physiques d'ambiance s'ils ont été effectués.
- Quelques recommandations générales.

- Les recommandations et propositions d'améliorations spécifiques pour les postes de travail évalués.

Méthode

- Observation du poste de travail.
- Réalisation de mesurages divers, prise de photos, prise de connaissance des tâches réalisées...
- Rédaction d'un rapport avec :
 - Des pistes de solutions et recommandations ergonomiques concernant certains des différents domaines :
 - Dimensions de l'espace général, des accès, des mobiliers (hauteurs, profondeur, espaces libres aux alentours, ...)
 - Choix de matériel et de mobilier
 - Aménagement de l'espace de travail
 - Facteurs physiques d'ambiance (bruit, éclairage, thermique, ventilation, ...)
 - Recommandations pour l'adoption de bonnes postures et la réalisation de gestes correctes
 - Organisation du travail (rotations, alternance de position, pauses, interactions possibles et nécessaires, ...)
 - Proposition de schémas en 3D quant aux aménagements futurs.
 - Recherche et propositions de moyens d'aide, de matériels, de mobiliers spécifiques en fonction de la demande.

Public

Employeur, membres de la ligne hiérarchique, service interne de prévention, tous les membres du personnel.