



Code produit **E0402**  
 Famille **Risques psychosociaux**  
 UP **Non** - (prix forfaitaire/personne sur base annuelle)



# CESI ASSISTANCE

## THÉMATIQUE

Comment réagir efficacement en cas de traumatisme suite à un évènement grave ?

Depuis quelques années, notre équipe spécialisée en aspects psychosociaux remarque que des évènements traumatisants sont venus rythmer le quotidien de nombreuses entreprises : *une explosion, un suicide, une prise d'otage, une attaque à main armée, un accident de travail ou sur le chemin du travail ayant entraîné de graves blessures ou un décès laissant à chaque fois de graves séquelles pour les travailleurs ayant vécu celui-ci de près ou de loin.*

Les secouristes et les équipiers de première intervention sont aussi susceptibles, de par leur fonction, d'être victimes de ce type de traumatisme après être intervenus.

Ces séquelles portent le nom de « SYNDROME DE STRESS POST-TRAUMATIQUE » (PTSD).

Aujourd'hui, ce service s'étend vers les traumatismes de la vie privée avec influence sur le fonctionnement de l'employé au travail.

Un hold-up, une agression, un décès, un divorce, une maladie grave font part de ce soutien.

Un employé stressé par le fait de devoir travailler plus longtemps peut aussi faire appel au support psychologique.

## OBJECTIFS

**Ce service permet à chaque personne de l'entreprise qui a vécu de près ou de loin ce type d'évènement, de pouvoir se faire aider par une équipe de psychologues spécialisés en la matière, et ce, à tout moment, jour et nuit, 7/7 j et 24/24h dans 4 langues : le français, le néerlandais, l'anglais et l'allemand.**

## PROGRAMME

- Prise de contact de la personne à notre service **0800 30 777** (n° vert gratuit).
- Première prise en charge directe par téléphone par un spécialiste : *possibilité pour la victime de « se décharger » auprès d'une oreille attentive.*
- Seconde prise en charge par téléphone par un psychologue spécialisé en la matière :
  - Ce psychologue reprend contact **RAPIDEMENT** avec la victime.
  - Ce spécialiste va aider directement la victime à surmonter les premiers ressentis de celle-ci.
  - En cas de besoin, un rendez-vous sera pris pour une rencontre de visu.
- Troisième prise en charge de la victime par une rencontre de visu.
- Cette démarche pourra être répétée autant que nécessaire, le but étant de rassurer la victime et que celle-ci puisse reprendre confiance en elle et en son entourage en ce y compris l'entreprise.

## MÉTHODE

- Entretien individuel.
- L'accent de l'intervention est mis sur l'action et non sur l'analyse ou sur la thérapie.

## PUBLIC

Toute personne ayant été mise en situation traumatisante.

## LIEU D'INTERVENTION

Par téléphone et sur rendez-vous.

