

# Back to school

Version du 08/06/2020



## Guide pratique pour les écoles

## TABLE DES MATIÈRES

Préparation de la reprise progressive et partielle des leçons .....	4
Spécificité pour l'enseignement maternel – 02 juin 2020.....	5
Spécificité pour l'enseignement primaire – 08 juin 2020.....	6
Généralités pour les deux types d'enseignement .....	7
Préparation des infrastructures - PRIMAIRE .....	8
1. Classe .....	8
2. Couloir - Primaire.....	9
3. Escaliers - Primaire .....	10
4. Sanitaires - Primaire.....	10
5. Local des enseignants/salle de réunion - Primaire .....	11
6. Bureaux - Primaire.....	12
7. Local dédié aux premiers soins - Primaire.....	13
8. Vestiaires des membres du personnel - Primaire .....	14
9. Ateliers - Primaire.....	14
10. Ascenseur - Primaire .....	16
11. Réfectoire et garderie - Primaire .....	16
12. Laboratoires .....	17
Equipements de protection - Primaire.....	18
Nettoyage et désinfection .....	19
Nettoyage et désinfection.....	19
Fréquence de nettoyage et de désinfection .....	21
Avant et après la prise d'aliments (collations et repas).....	28
Après chaque changement de groupe.....	28
En fin de journée .....	28
Après-midi et fin de journée pour les sanitaires .....	28
Organisation .....	29
1. Avant de venir à l'école.....	29
Elèves .....	29
Parents : .....	29
Personnel :.....	29
2. Organisation de l'accueil et des sorties.....	29
3. Pendant la récréation.....	30
4. Pendant les cours d'éducation physique .....	30
5. Pendant les pauses déjeuner/collations .....	30
Mesures spécifiques pour prévenir la charge psychosociale.....	31
Premiers secours.....	31

*Ce document a pour ambition de préciser les différentes mesures recommandées par la Ministre de l'Enseignement, qui sont des conditions pour pouvoir réouvrir chaque école.*

*Toutes ces mesures visent à prévenir au maximum tout risque de contamination au COVID 19, pour garantir la sécurité et la santé des élèves, des membres de la communauté éducative et de l'ensemble du personnel employé dans les établissements scolaires, mais aussi de leur famille, leur entourage et de l'ensemble de la société. Elles constituent à ce titre un enjeu de santé publique.*

*Le contexte dans lequel les écoles vont pouvoir progressivement réouvrir est tout à fait inédit. Ces mesures représentent un nouveau défi pour les écoles. Ce document est construit sous la forme de check-lists pour vous aider au mieux à remplir ces différentes conditions. La mise en œuvre de ces mesures posera certainement de nouvelles questions et mettra en avant des difficultés concrètes.*

*La première version de ce guide a été élaborée avec le SEGEC. Ce document représente la deuxième version du guide, les informations ayant été remises à jour suite à la circulaire 7599.*

*Le CESI sera à vos côtés pour tenter d'y répondre et chercher des solutions avec vous pour vous aider à passer de la théorie à la pratique et répondre à vos besoins.*

## PRÉPARATION DE LA REPRISE PROGRESSIVE ET PARTIELLE DES LEÇONS

Afin de respecter les mesures d'hygiène et de distanciation sociale, il est préférable de mener les réunions qui peuvent l'être par vidéoconférence.

Il est impératif de prévoir et de communiquer l'ordre du jour, et de prévoir un espace (téléphonique ou vidéo, création de FAQ) pour faire le suivi des éventuelles questions, afin de réduire au maximum la durée des réunions (si celles-ci ont lieu de visu).

En ce qui concerne l'information aux parents, celle-ci peut prendre différentes formes (combinables), par exemple :

- Implication des éventuels comités de parents par des réunions en vidéoconférences ;
- Informations générales des parents/élèves via le site internet, les réseaux sociaux, des courriels ou courriers ;
- Séances de questions-réponses virtuelles (vidéoconférences) ou permanences téléphoniques ;
- Etc.

Plus que jamais, il convient d'adapter la forme de la communication à son objectif, tout en faisant preuve de prudence. Mais il est essentiel de communiquer.

## SPÉCIFICITÉ POUR L'ENSEIGNEMENT MATERNEL – 02 JUIN 2020

La rentrée de l'enseignement maternelle est prévue le mardi 02 juin 2020.

### La distanciation sociale

La notion de silo est remplacée par la notion de « bulle contact ».

- La bulle contact correspond au « groupe classe » en situation normale de cours, il peut être composé de plus de 20 élèves,
- Tout doit être mis en œuvre pour maintenir la bulle constituée jusqu'à la fin de l'année scolaire. Essayer de limiter au maximum les contacts avec un autre groupe-classe. Un des objectifs est de pouvoir tracer les contacts en cas de malade,
- Les contacts entre le groupe classe avec des adultes différents doivent être limités à ce qui est nécessaire en fonction, entre autres, des besoins pédagogiques, et d'organisation pratique,
- La distanciation ne s'applique pas entre les élèves ni entre élèves et adultes,
- La distanciation s'applique entre adultes,
- Pendant la récréation, les élèves jouent le plus possible par bulle de contact.

### Le port du masque.

- N'est plus conseillé pour les élèves,
- Pour les membres du personnel selon la circulaire :
  - 🔥 N'est plus recommandé dans les contacts avec les enfants,
  - 🔥 Fortement recommandé pour les contacts entre adultes (avec les autres membres du personnel, toutes catégories confondues, et les parents).

Le port de celui-ci est recommandé dès qu'il y a au minimum 2 adultes dans le même local qui risquent de se retrouver à moins d'1,5 mètres l'un de l'autre (par exemple : une institutrice + une puéricultrice, etc.)

### Nettoyage des jouets, des étagères, des armoires.

Du moment que le groupe-classe reste bien toujours dans le même local, on revient au nettoyage habituellement organisé en temps normal. Précisons que le personnel d'entretien doit porter des gants.

## SPÉCIFICITÉ POUR L'ENSEIGNEMENT PRIMAIRE – 08 JUIN 2020

### La distanciation sociale.

La notion de silo est remplacée par la notion de « bulle contact ».

- La bulle contact correspond au « groupe classe » en situation normale de cours, il peut être composé de plus de 20 élèves,
- Tout doit être mis en œuvre pour maintenir la bulle constituée jusqu'à la fin de l'année scolaire. Essayer de limiter au maximum les contacts avec un autre groupe classe. Un des objectifs est de pouvoir tracer les contacts en cas de malade,
- Les contacts entre le groupe classe et des adultes différents doivent être limités à ce qui est nécessaire en fonction, entre autres, des besoins pédagogiques, et d'organisation pratique,
- **La distanciation ne s'applique pas entre élèves,**
- Il est nécessaire de garder une distance de 1,5 mètre entre l'enseignant et les élèves pendant la classe,
- La distanciation s'applique entre adultes,
- Pendant la récréation, les élèves jouent le plus possible par bulle de contact.

### Le port du masque.

- N'est plus conseillé pour les élèves,
- Selon la circulaire 7599, le port du masque est **fortement recommandé** pour tout membre du personnel :
  - Lorsqu'il se déplace parmi les élèves au sein de la classe,
  - Lorsqu'il se déplace parmi les élèves dans la cour de récréation et que la distance sociale de 1,5 mètre ne peut pas être respectée,
  - Lors de tout contact avec des adultes (autres membres du personnel toutes catégories confondues et parents),
  - Pendant le temps de classe, lorsque l'enseignant parle à voix haute (en raison du risque plus élevé de projection de gouttelettes).
- Selon la circulaire 7599, le port du masque n'est plus obligatoire pendant la classe :
  - Dans les moments où l'enseignant ne parle pas à voix haute et
  - Lorsque la distance de 1,5 mètres est respectée.
- Le port du masque est recommandé (dès qu'il y a au minimum 2 adultes dans le même local qui risquent de se retrouver à moins d'1,5 m l'un de l'autre (par exemple : une institutrice + une puéricultrice, etc.),
- De même lorsque la distance sociale de 1,5 mètre avec les élèves ne peut être respectée.

## GÉNÉRALITÉS POUR LES DEUX TYPES D'ENSEIGNEMENT

### Membres du personnel dans plusieurs écoles.

Bien respecter les gestes barrières entre chaque école : masque entre adultes, distanciation et hygiène des mains en arrivant et sortant des écoles.

### Hygiène des mains.

Tous les élèves et les membres du personnel doivent se laver les mains (eau et savon ou gel hydroalcoolique) :

- En entrant dans l'école,
- En entrant dans la salle de classe (après la récréation),
- Après être allé aux toilettes,
- Après avoir toussé ou éternué,
- Après avoir utilisé un distributeur automatique,
- Avant de quitter l'école.

### Sanitaires.

- L'accès aux toilettes doit être organisé de manière à éviter autant que possible les regroupements,
- L'affichage prévu par la circulaire 7550 reste d'application (tirer la chasse et se laver les mains),
- Quand cela est possible (si grand nombre de toilettes), essayer de faire une alternance entre des WC ouverts pendant qu'un certain nombre sont fermés pour nettoyage et ainsi de suite,
- Fréquence de nettoyage : 2 fois par jour.

### Nettoyage.

- Un nouveau protocole de l'O.N.E. concernant le nettoyage et la désinfection est disponible sur le site de l'O.N.E. Le document est intitulé : « Mesures d'hygiène au sein des établissements scolaires dans le contexte d'épidémie de Covid-19 » - Mise à jour du 05 juin 2020. Celui-ci est téléchargeable sous le format PDF.

### Vestiaire.

Sauf la distanciation entre élèves qui n'est plus d'application, les contraintes de la circulaire 7550 restent d'application :

- Nettoyage entre 2 groupes classe,
- Aération efficace du local.

## PRÉPARATION DES INFRASTRUCTURES - PRIMAIRE

### 1. Classe

Point de contrôle	Ok	NOK	En cours	Commentaire
Le matériel superflu est enlevé (autant que possible)				
L'accès aux fenêtres est libre pour l' <b>aération</b> et la consigne d'aérer les locaux pendant et après les cours est affichée				
Une affiche sur les <b>règles d'hygiène</b> et les <b>mesures barrières</b> pour éviter la contamination est affichée à l'intérieur de chaque classe				
Une affiche sur l'obligation de se <b>laver les mains</b> avant d'entrer en classe est affichée devant la classe				
Un lavabo est disponible dans la classe ou à proximité + savon main + serviettes jetables + consignes affichées pour le bon lavage des mains. Point d'attention : Ne pas utiliser de séchoir électrique ni d'essuie-mains en tissus				
Si pas de lavabo, prévoir du gel hydro alcoolique				
Une poubelle avec sac (+ idéalement couvercle) est disponible				
Pas d'utilisation des porte-manteaux -> chacun place son manteau sur le dos de sa chaise				



## 2. Couloir - Primaire

Point de contrôle	Ok	NOK	En cours	Commentaire
Le matériel superflu est enlevé (autant que possible), les armoires, étagères et autres sont rendues inaccessibles				
Couloirs < 3 mètres de large (1,5m + espace nécessaire pour le déplacement de deux adultes en même temps) :				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Éviter les croisements d'adultes</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Créer un sens de déplacement unique si possible</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rendre prioritaire un sens de déplacement</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Placer une signalisation tous les 1,5 mètres pour visualiser les distances à respecter</li> </ul>				
Couloir > 3 mètres de large				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Croisement possible</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Placer une signalisation médiane pour délimiter les chemins de circulation</li> </ul>				
Placer une signalisation tous les 1,5 mètres pour visualiser les distances à respecter entre adultes				
La consigne du bon <b>lavage des mains</b> est affichée				
Une affiche sur les <b>règles d'hygiène</b> et les <b>mesures barrières</b> pour éviter la contamination est affichée dans les couloirs				
La consigne d'éviter de toucher les murs est affichée				
Pas d'utilisation des porte-manteaux -> chacun place son manteau sur le dos de sa chaise en classe				

### 3. Escaliers - Primaire

Point de contrôle	Ok	NOK	En cours	Commentaire
Escaliers < 3 mètres de large				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Éviter les croisements entre adultes</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Créer, si possible, un sens de déplacement unique</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rendre la descente prioritaire sur la montée</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Placer une visualisation tous les 1,5 mètres pour visualiser les distances à respecter entre adultes</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Placer une signalisation pour délimiter le chemin de circulation sur les paliers</li> </ul>				
Escaliers > à 3 mètres de large				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Croisements possibles en respectant la distanciation sociale (1,5 mètres) entre adultes</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Placer une signalisation médiane pour délimiter les chemins de circulation</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Signaler le sens de circulation</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Placer une signalisation tous les 1,5 mètres pour visualiser les distances à respecter entre adultes</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Placer une signalisation pour délimiter le chemin de circulation sur les paliers</li> </ul>				
Afficher la consigne d'éviter de toucher les murs				

### 4. Sanitaires - Primaire

Point de contrôle	Ok	NOK	En cours	Commentaire
Du savon pour les mains est disponible				
Les serviettes jetables doivent être utilisées. L'utilisation de sèche-veux électriques ou d'essuie-mains en tissu est interdite				
Du gel hydroalcoolique est disponible si absence de lavabo				
Une poubelle avec sac avec idéalement un couvercle est disponible				
La consigne pour le bon lavage des mains est affichée				
Une affiche sur les <b>règles d'hygiène</b> et les <b>mesures barrières</b> pour éviter la contamination est affichée				
La consigne de tirer la chasse d'eau est affichée dans chaque toilette				

## 5. Local des enseignants/salle de réunion - Primaire

Point de contrôle	Ok	NOK	En cours	Commentaire
Les places assises sont disposées de façon à assurer la distance de minimum 1,5 mètres entre enseignants, les chaises en trop sont marquées				
L'accès au local est limité au maximum				
Une affiche est présente devant la salle indiquant le nombre maximal d'occupants afin de respecter les règles de distanciation				
Affichage des règles d'hygiène et des mesures barrières pour éviter la contamination				
L'obligation de se laver les mains avant d'entrer est affichée (prévoir du gel hydro alcoolique à l'entrée)				
Les déplacements dans le local sont limités				
Le matériel superflu est enlevé autant que possible				
Ne pas utiliser les porte-manteaux, chacun met sa veste sur le dos de sa chaise				
L'accès aux fenêtres est laissé libre pour permettre une aération régulière				
La consigne d'aérer les locaux est affichée				
Une poubelle avec un sac et idéalement un couvercle est disponible				
Chaque enseignant dispose de son propre pique-nique.				
Des lingettes désinfectantes sont disponibles pour désinfecter les surfaces partagées ou fréquemment utilisées (tables, machine à café, frigidaire, etc.)				

## 6. Bureaux - Primaire

Point de contrôle	Ok	NOK	En cours	Commentaire
Les places assises sont disposées de façon à assurer la distance de minimum 1,5 mètres entre travailleurs, les chaises en trop sont marquées				
Les places sont définies et fixes, chacun possède son propre matériel				
L'accès au local est limité au maximum				
Une affiche est présente devant le bureau indiquant le nombre maximal d'occupants afin de respecter les règles de distanciation				
Affichage des règles d'hygiène et des mesures barrières pour éviter la contamination				
L'obligation de se laver les mains avant d'entrer est affichée (prévoir du gel hydro alcoolique)				
Les déplacements dans le local sont limités				
Le matériel superflu est enlevé autant que possible afin de faciliter le nettoyage				
Ne pas utiliser les porte-manteaux, chacun met sa veste sur le dos de sa chaise				
L'accès aux fenêtres est laissé libre pour permettre une aération régulière				
La consigne d'aérer les locaux est affichée				
Une poubelle avec un sac et idéalement un couvercle est disponible				
Du désinfectant (ou lingettes) est disponible pour désinfecter les surfaces régulièrement touchées				
Pour les locaux accessibles au public				
La distanciation sociale avec le public accueilli est au minimum de 1,5 mètres avec le travailleur				
L'accueil est limité à une personne à la fois, si ce n'est pas possible et, exceptionnellement, la distanciation sociale de 1,5 mètres entre chaque personne est requise				
Du désinfectant est disponible pour désinfecter les surfaces régulièrement touchées				

## 7. Local dédié aux premiers soins - Primaire

Point de contrôle	Ok	NOK	En cours	Commentaire
Un local dédié aux premiers soins est-il déjà disponible dans l'établissement ?				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sinon, quel local va être dédié à cette fonction ?</li> </ul>				
Le matériel superflu est enlevé dans la mesure du possible afin de diminuer les surfaces potentiellement contaminées et faciliter le nettoyage				
L'accès aux fenêtres est laissé libre pour permettre une aération régulière				
Affichage des règles d'hygiène et des mesures barrières pour éviter la contamination				
La consigne d'aérer les locaux est affichée				
Un lavabo est disponible dans le local ou à proximité + savon main + serviettes jetables + consignes affichées pour le bon lavage des mains. Point d'attention : Ne pas utiliser de séchoir électrique ni d'essuie-mains en tissu				
Un thermomètre digital à distance est disponible				
A défaut de thermomètre digital à distance, un autre type de thermomètre est disponible et est désinfecté <b>AVANT</b> et <b>APRÈS</b> chaque utilisation <sup>1</sup>				
Une poubelle avec un sac et idéalement un couvercle est disponible				
Du gel hydroalcoolique est disponible				
Du désinfectant est disponible pour désinfecter les surfaces				
La consigne pour le bon lavage des mains est affichée				
Des gants jetables sont disponibles				
Des masques jetables sont disponibles et portés (à chaque soin procuré)				

<sup>1</sup> Voir également la fiche conseil relative aux premiers soins

## 8. Vestiaires des membres du personnel - Primaire

Point de contrôle	Ok	NO K	En cours	Commentaire
L'accès au local est limité à l'aide d'une affiche				
L'accès aux fenêtres est laissé libre pour permettre une aération régulière				
La consigne d'aérer les locaux est affichée				
Affichage des règles d'hygiène et des mesures barrières pour éviter la contamination				
Un lavabo est disponible à proximité + savon main + serviettes jetables + consignes affichées pour le bon lavage des mains. Point d'attention : ne pas utiliser de séchoir électrique ni d'essuie-mains en tissu				
Une poubelle avec un sac et avec idéalement un couvercle est disponible				
Si le vestiaire ne dispose pas de lavabo, du gel hydroalcoolique est disponible				
Du désinfectant est disponible pour désinfecter les surfaces				
La consigne pour le bon lavage des mains est affichée				

## 9. Ateliers - Primaire

Point de contrôle	Ok	NOK	En cours	Commentaire
<b>Moyens et signalisation</b>				
Un lavabo est disponible				
Du savon liquide pour le lavage des mains est disponible				
Des serviettes en papier sont disponibles pour l'essuyage des mains (ne pas utiliser de sèche-mains ni d'essuie en tissu)				
Une poubelle avec un sac et avec idéalement un couvercle est disponible				
Si le local ne dispose pas de lavabo, du gel hydroalcoolique est disponible				
La consigne pour le bon lavage des mains est affichée				
Du désinfectant est disponible pour désinfecter les surfaces				
Les règles d'hygiène et les mesures barrières pour éviter la contamination sont affichées				

L'accès aux fenêtres est laissé libre pour permettre une aération régulière				
La consigne d'aérer les locaux est affichée				
<b>Organisation</b>				
Toute entrée ou sortie en dehors de l'atelier (pour aller au magasin, par exemple) fera l'objet d'un lavage (si présence d'un lavabo) ou d'une désinfection des mains (si absence de lavabo)				
<b>Equipements de protection individuelle</b>				
L'utilisation et le port des équipements de protection individuelle (EPI) seront <b>STRICTEMENT</b> personnel durant la journée				
S'il n'y a pas assez d'équipements de protection individuelle, les travaux ne seront pas exécutés				
Les équipements de protection individuelle sont prioritaires aux équipements de protection sanitaire et tout en respectant la distanciation sociale de 1,5 mètres				
<b>Equipement de protection collective</b>				
L'aération 3 fois par jour est un minimum. Il est vivement recommandé d'aérer plus fréquemment ;				
Pour les locaux munis d'un aérateur extérieur ou d'une ventilation mécanique centralisée, il est conseillé de les faire fonctionner à 100 % de leur capacité (pas de recyclage) et de s'être assuré que l'entretien normal est effectué selon les consignes du fabricant				
L'utilisation de ventilateurs est interdite même en cas de canicule				
Les locaux qui ne peuvent être aérés ne pourront être utilisés qu'un maximum de 2 heures par jour				
Les consignes concernant la ventilation sont bien indiquées dans l'atelier				
<b>Outils et équipements</b>				
Les outils sont étiquetés et personnels dans la mesure du possible				
<b>Vestiaires</b>				
Lavage des mains à l'entrée et à la sortie. Si le vestiaire ne dispose pas de lavabo, procéder à une désinfection des mains au gel hydroalcoolique				
Une poubelle avec un sac et avec idéalement un couvercle est disponible				
Un lavabo est disponible				
Du savon pour les mains est disponible				

Du papier est disponible pour l'essuyage des mains				
Du désinfectant est disponible pour désinfecter les surfaces				
La consigne pour le bon lavage des mains est affichée				
L'accès aux fenêtres est laissé libre pour permettre une aération régulière				
La consigne d'aérer les locaux est affichée				

## 10. Ascenseur - Primaire

Point de contrôle	Ok	NOK	En cours	Commentaire
Interdiction d'utiliser l'ascenseur + affichage de cette interdiction				
Si l'utilisation est nécessaire : limiter le nombre d'occupants à une seule personne à la fois				
Présence d'une affiche limitant le nombre de personnes pouvant utiliser simultanément l'ascenseur				
Les consignes pour les gestes barrières est affichée à l'intérieur				
Privilégier un objet personnel (exemple : un bic sans pointe) pour sélectionner le choix de l'étage et éviter de toucher les parois...				

## 11. Réfectoire et garderie - Primaire

Point de contrôle	Ok	NOK	En cours	Commentaire
Dans la mesure du possible, organiser les repas en dehors du réfectoire (dans la classe même et chaque élève a sa place nominative)				
Assurez une distance minimale de 1,5m entre les occupants adultes dans le réfectoire				
Déterminez le nombre maximum de personnes pouvant être présentes dans le local				
Organisez les places assises afin de pouvoir respecter la distanciation sociale.				
Les repas chauds ne doivent pas être distribués				
Utiliser de préférence des déjeuners faits maison ou des repas préemballés				
Aérer régulièrement le local				
Prévoir des horaires variables pour les différents groupes				
Limiter le temps du repas à 30 minutes par personne				
Obligation de se laver les mains avant et après				



Un lavabo est disponible à proximité + savon main + serviettes jetables + consignes affichées pour le bon lavage des mains. Point d'attention : Ne pas utiliser de séchoir électrique ni d'essuie-mains en tissu				
Affichage des règles d'hygiène à appliquer				

## 12. Laboratoires

Circulaire 7550 : « Les expériences dans le cadre des cours de chimie / physique / biologie ne sont pas organisées vu les types d'interactions qu'ils nécessitent. »

## EQUIPEMENTS DE PROTECTION - PRIMAIRE

Un **masque** en tissu est recommandé :

- Pour tous les membres du personnel si la distanciation n'est pas possible.

Le personnel d'entretien :

- Doit porter des gants avec des manchettes suffisamment longues et résistants aux produits de nettoyage
- Doit porter un tablier de travail
- Doit porter des lunettes de sécurité afin de prévenir contre les projections de produits dangereux dans les yeux

Les agents de santé et les secouristes doivent porter des gants jetables, un masque et une surblouse.

Des masques en réserve et en nombre suffisant doivent être disponibles en cas d'oubli et d'accident (vomi, salissures, etc.).

## NETTOYAGE ET DÉSINFECTION

### Objectif et rappels des bonnes mesures d'hygiène<sup>2</sup>

Cette fiche conseil a pour but d'apporter les réponses les plus claires et complètes possibles pour le nettoyage et la désinfection de votre établissement et ce afin de préserver au mieux la santé et la sécurité tant du personnel que des élèves dont vous avez la charge.

Le SARS-CoV-2 peut se trouver sur les mains potentiellement contaminées, dans des projections, gouttelettes et postillons provenant de la salive, urines et selles.

Afin de limiter la propagation du virus, il y a lieu d'adopter de prime abord les gestes barrières en parallèle du nettoyage et de la désinfection, notamment :

- Eviter de se toucher le nez et la bouche avec les mains,
- Se laver les mains au savon ou à la solution hydroalcoolique,
- Porter un masque barrière.

Nous rappelons qu'un nouveau protocole de l'O.N.E. concernant le nettoyage et la désinfection est disponible sur le site de l'O.N.E. Le document est intitulé : « Mesures d'hygiène au sein des établissements scolaires dans le contexte d'épidémie de Covid-19 » - Mise à jour du 05 juin 2020. Celui-ci est téléchargeable sous le format PDF.

### Nettoyage et désinfection<sup>3</sup>

Le **nettoyage** a pour objectif de maintenir un lieu visuellement propre. Il se fait à l'aide d'un détergent (savon) qui élimine la saleté et une partie des micro-organismes.

La **désinfection** a pour objectif d'éliminer les microorganismes toujours présents après le nettoyage. Il se réalise à l'aide d'un désinfectant. La désinfection est inefficace si un nettoyage n'est pas réalisé au préalable.

### Personnes concernées

Le pouvoir organisateur, la direction, les membres de la ligne hiérarchique qui ont en charge le personnel technique (ouvriers, technicien(ne)s de surface, etc.) chargé de l'entretien, les membres du personnel, les technicien(ne)s de surface ou suivant descriptions de fonction (intérimaires, société de nettoyage, etc.).

---

<sup>2</sup> <https://www.unicef.org/fr/coronavirus/conseils-de-nettoyage-et-dhygiene-pour-eviter-la-presence-du-coronavirus-covid-19-chez-vous#nourriture>

<sup>3</sup> Document 95 TF 126 en 2003 édité par l'INRS : <http://www.inrs.fr/media.html?refINRS=TF%20126>

## Instructions

La nature, la fréquence et la marche à suivre des opérations d'entretien des locaux ainsi que leur mise en œuvre sont définies dans le tableau ci-dessous. Les noms des personnes responsables doivent être ajoutés.

Les opérations d'entretien des locaux sont enregistrées dans la fiche « Enregistrement des opérations d'entretien des locaux ».

## Recommandations

Afin de limiter les surfaces et les objets à nettoyer et à désinfecter, procéder à un tri et ne laisser accessible que le matériel strictement nécessaire. Demander au personnel de reprendre toutes les affaires personnelles se trouvant sur le bureau.

Fermer à clef tous les locaux non utilisés. N'utiliser pas le réfectoire général mais demander à votre personnel de manger à son bureau. Limiter l'accès aux visiteurs en les recevant dans une seule pièce à l'entrée de votre bâtiment.

Laisser un maximum de portes ouvertes pour éviter le contact avec les clenches. Limiter, autant que possible, l'ouverture des sanitaires à des périodes précises et éviter de les fermer à clef (limitation des manipulations).

La désinfection est active uniquement le jour de sa réalisation.

En cas d'introduction dans un local d'une personne contaminée, le virus peut contaminer le local. Le personnel qui se rend dans certains locaux (après les heures de nettoyage ou les week-ends) doit impérativement redésinfecter les surfaces avec lesquelles il a été en contact.

N'autoriser personne à pénétrer dans un local durant son nettoyage. Il est recommandé d'apposer sur la porte une affiche demandant de ne pas entrer dans les locaux désinfectés durant les 4 heures qui suivent cette désinfection.

## Quels sont les lieux critiques ?

Ce sont des lieux dans lesquels on peut avoir une accumulation du SARS-CoV-2. Il s'agit des lieux communs partagés touchés par les mains ou des projections et gouttelettes potentiellement ; les toilettes, les classes et le réfectoire notamment.

## Fréquence de nettoyage et de désinfection

L'école doit être nettoyée dans son entièreté **une fois par jour**. Il est préférable de nettoyer le soir, après le départ des élèves pour qu'ils n'entrent pas en contact avec les produits de nettoyage potentiellement dangereux.

Les lieux critiques doivent être lavés plus fréquemment. Les classes (bureaux, chaises et tout ce qui est touché par la main) doivent être nettoyées **entre chaque utilisation** par des groupes d'élèves différents. Les toilettes doivent être lavées **deux fois** par jour préférentiellement (en début d'après-midi et après le départ des élèves par exemple).

NB : Le nettoyage doit se faire préférentiellement avec un balai humide ou un aspirateur muni d'un filtre HEPA pour limiter la formation d'aérosol avec un balai classique<sup>4</sup>.

Dans le nouveau protocole de l'O.N.E. concernant le nettoyage et la désinfection intitulé « Mesures d'hygiène au sein des établissements scolaires dans le contexte d'épidémie de Covid-19 » - Mise à jour du 05 juin 2020, des recommandations concernant ce qui doit être nettoyé et désinfecté, les produits à privilégier et les fréquences minimums à appliquer sont décrits. Veuillez vous référer à ce protocole.

## Éléments à nettoyer/désinfecter

Ci-dessous, vous trouverez un tableau présentant une liste non exhaustive d'éléments à nettoyer/désinfecter par local concerné.

Local concerné	Bonnes pratiques d'hygiène	Points d'attention à nettoyer/désinfecter
Sanitaires	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Rabattre le couvercle avant de tirer la chasse</li><li>▪ Tirer la chasse deux fois</li><li>▪ Si le lavage des dents est réalisé à l'école, un seul lavabo doit être utilisé par l'élève et un nettoyage du lavabo doit être réalisé entre chaque élève</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Poignées de porte et fenêtres</li><li>▪ Interrupteurs</li><li>▪ Robinets</li><li>▪ Lavabo</li><li>▪ Cuvette et planches de toilettes</li><li>▪ Les distributeurs de papier et de savon</li><li>▪ Les carrelages muraux ou parois</li><li>▪ Sol</li></ul>
Bureaux administratifs		<ul style="list-style-type: none"><li>▪ La surface du bureau</li><li>▪ Les chaises (pieds et structure)</li><li>▪ Le matériel informatique</li><li>▪ Le téléphone</li><li>▪ Les objets sur les bureaux : bacs à courrier, perforatrice, agrafeuse, etc.</li><li>▪ Les portes d'armoires et poignées</li><li>▪ Les appuis de fenêtres et clenches de fenêtres</li><li>▪ La porte du local et clenche</li><li>▪ Interrupteurs et prises utilisées</li></ul>

<sup>4</sup> <http://www.inrs.fr/media.html?reflNRS=Anim-240>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Corbeilles à papier et poubelles</li> <li>▪ Sol</li> </ul>
Salle de classe	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Éviter l'échange de jouets, matériel, crayon, cahier, farde entre élèves (et professeur)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La surface du bureau et les bancs</li> <li>▪ Poignées de porte et de fenêtres</li> <li>▪ Interrupteurs et prises utilisées</li> <li>▪ Robinets et lavabos s'ils sont présents</li> <li>▪ Tables</li> <li>▪ Chaises (pieds et structure)</li> <li>▪ Porte manteaux</li> <li>▪ Frotteurs et craies</li> <li>▪ Ordinateurs, souris, matériel informatique s'ils sont présents</li> <li>▪ Corbeilles à papier et les poubelles</li> <li>▪ Les portes d'armoires et poignées</li> <li>▪ Sol</li> </ul>
Salles des professeurs		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les tables (structure et pieds)</li> <li>▪ Les machines à boissons (uniquement les côtés et la face)</li> <li>▪ Les fontaines à eau</li> <li>▪ Les faces des frigos et micro-ondes</li> <li>▪ Les faces des armoires accessibles</li> <li>▪ Lavage de la vaisselle utilisée</li> <li>▪ Toute surface utilisée accessible par les mains</li> <li>▪ Sol</li> </ul>
Réfectoire	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aérez régulièrement</li> <li>▪ Favorisez la prise des repas et collations à l'extérieur ou en classe</li> <li>▪ Privilégiez également la vaisselle jetable ou personnelle (gourde, boîte à tartine, etc.)</li> <li>▪ La vaisselle personnelle doit être remise dans le sac personnel de l'élève, évitez de mélanger les sacs</li> <li>▪ La vaisselle partagée doit être lavée au lave-vaisselle à une température minimale de 60°C pendant 30 minutes</li> <li>▪ Les vestes des élèves se déposeront sur leurs chaises respectives</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Poignées de porte et de fenêtres</li> <li>▪ Interrupteurs</li> <li>▪ Robinets et lavabos s'ils sont présents</li> <li>▪ Tables sur lesquelles les repas sont pris</li> <li>▪ Chaises (structures et pieds)</li> <li>▪ Portes manteaux</li> <li>▪ Sol</li> </ul>
<p>La circulaire 7599 ne recommande pas le service de repas chauds en réfectoire mais privilégie les repas froids (tartines) pris de préférence en classe à l'exception des internats, homes d'accueil et homes permanents.</p>		
Vestiaires		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les faces des armoires accessibles</li> <li>▪ Les bancs</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les douches, y compris parois murales, la robinetterie, etc.</li> <li>▪ Les Auges et robinets</li> <li>▪ Les points de contact</li> <li>▪ Sol</li> </ul>
Douches	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Interdisez les élèves d'uriner dans les douches</li> <li>▪ Évitez le partage d'essuie-mains entre élèves</li> <li>▪ Favorisez l'utilisation de sac personnel et évitez que les essuie-mains des élèves entrent en contact les uns avec les autres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Poignées de portes et fenêtres</li> <li>▪ Interrupteurs</li> <li>▪ Robinets, pommeau de douche, flexible de douche, lavabos s'ils sont présents</li> <li>▪ Porte manteaux</li> </ul>
Hall, ascenseur et escaliers		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rampes d'escaliers</li> <li>▪ Boutons d'ascenseurs (extérieurs et intérieurs)</li> <li>▪ Miroir de l'ascenseur</li> <li>▪ Distributeurs de boissons, de friandises</li> <li>▪ Machines à café</li> <li>▪ Sol</li> </ul>
Salle de gymnastique et vestiaire		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Poignées de porte et de fenêtres</li> <li>▪ Interrupteurs</li> <li>▪ Robinets et lavabos s'ils sont présents</li> <li>▪ Porte manteaux</li> <li>▪ Casiers</li> <li>▪ Tout matériel utilisé lors du cours : corde à sauter, tapis, ballons, etc.</li> <li>▪ Sol</li> </ul>
Cours de récréation	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Évitez les échanges de jeux entre élèves de bulles différentes (ballons, cordes à sauter, etc.)</li> </ul>	
Local technique de maintenance		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Poignées de porte et de fenêtres</li> <li>▪ Interrupteurs</li> <li>▪ Outils</li> </ul>
Photocopieurs, ordinateurs, claviers souris, matériel partagé	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Objets, manipulés très fréquemment, peuvent être désinfectés avec des lingettes imprégnées d'alcool à 70%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les points de contact</li> </ul>

## Critère(s) de choix d'un produit de nettoyage ou de désinfection

Pour être efficace contre le SARS-CoV-2, le détergent ou le désinfectant doit contenir :

<b>Si c'est un détergent pour le nettoyage :</b>	
Tout nettoyant ménager pour surface ou sol et qui contient du savon, un dégraissant ou un détergent <sup>5</sup> . En effet, le SARS Cov-2 est constitué d'une enveloppe de graisses et de protéines qui se désagrègent au contact des produits cités ci-dessus <sup>6</sup> .	
<b>Si c'est un désinfectant pour la désinfection<sup>7</sup></b>	
Ethanol 70-80%	N° d'identification CAS : 64-17-5
Isopropanol 50-75%	N° d'identification CAS : 67-63-00
Peroxyde d'hydrogène 0,5-7% (eau oxygénée)	N° d'identification CAS : 7722-84-1
Hypochlorite de sodium 0,1-0,5% (Eau de Javel)	N° d'identification CAS : 7681-52-9

Ces désinfectants doivent être utilisés en respectant les consignes de dosage et de sécurité en particulier l'eau de Javel. Elle est efficace pour détruire le SARS CoV-2 mais si elle est mal utilisée, elle présente des risques pour la santé<sup>8</sup>. Elle ne doit jamais être mélangée à d'autres produits (comme des détartrants) ou à de l'eau chaude pour éviter de relarguer des dérivés chlorés toxiques par inhalation<sup>9</sup>.

Le détergent ou le désinfectant **NE PEUT CONTENIR** des agents toxiques, allergisants, cancérigènes, mutagènes et reprotoxiques (CMR) ainsi que des perturbateurs endocriniens qui pourraient nuire aux enfants et au personnel.

## Choix des produits qui répondent aux critères ci-dessus

Deux documents utiles sont disponibles sur les sites internet des fournisseurs. Il s'agit de la Fiche de Données de Sécurité (FDS ou MSDS en anglais) et de la fiche technique.

Afin de choisir le bon produit, il a lieu de :

- a) **Vérifier sa composition** pour s'assurer que le produit contienne les substances efficaces et dans les bonnes concentrations (indiquées en pourcentage, %). Cela est détaillé dans la rubrique 3 « composition du produit » de la Fiche de Données de Sécurité (FDS ou MSDS en anglais). Pour éviter toute confusion liée aux noms usuels des substances chimiques, nous vous conseillons de vous référer au n° d'identification CAS. Il est unique pour chaque substance (cf. point 4). Ces numéros sont indiqués dans la rubrique 3.

<sup>5</sup> <http://www.inrs.fr/media.html?refNRS=Anim-240>

<sup>6</sup> <http://www.inrs.fr/media.html?refNRS=Anim-240>






<sup>7</sup> Association des Pharmaceutique Belge : <https://www.apb.be/fr/corp/sante-publique/Info-Corona/Scientifique/Pages/desinfection-mains-surfaces.aspx>

<sup>8</sup> <https://www.centreatipoisons.be/produits-m-nagers/eau-de-javel/>

<sup>9</sup> <https://www.afise.fr/flash-special-eau-de-javel/>



b) **Connaître sa dangerosité** potentielle pour la santé humaine. Ceci est détaillé dans la rubrique 2 « identification des dangers » dans la FDS. Si un produit contient dans sa rubrique 2 un des codes H suivant, il est à proscrire car il présente une trop grande dangerosité pour la santé. Nous attirons votre attention sur le fait que l’isopropanol qui est efficace contre le SARS-CoV-2 à partir d’une concentration de 50% peut également se révéler toxique. En effet, il est étiqueté H336-peut causer des somnolences et des vertiges, comme indiqué dans le tableau ci-dessous.

Toxique aigu	H300, H310, H330 H301, H311, H331 H302, H312, H332	
Toxique pour les organes spécifiques (exposition unique ou répétées)	H370 H371 H335, H336 H372 H373	
Allergisant respiratoire	H334	
Allergisant cutané	H317	
CMR	H340, H341, H350, H351 H360, H361 H362	


Remarque : le pictogramme  peut également indiquer le fait qu’un produit soit irritant. Dans ce cas, il n’est pas nécessaire de proscrire le produit, mais l’utilisateur doit porter des lunettes et des gants pour se prémunir de toute lésion.

Afin de vérifier qu’une substance qui compose le produit n’est pas un perturbateur endocrinien, vous pouvez consulter le site internet suivant : <https://cb.imsc.res.in/deduct/home>.

c) **Vérifier sa compatibilité** avec la surface à décontaminer. Cette information est disponible dans la fiche technique du produit et dans la FDS : rubrique 10 « Stabilité et réactivité ».

## Comment manipuler les produits en toute sécurité

Avant de manipuler tout produit, il y a lieu de prendre connaissance des informations qui indiquent la procédure à suivre pour se protéger :

- La fiche technique qui explique et donne des recommandations sur les conditions d'utilisation du produit. Certains produits doivent être rincés à l'eau et d'autres doivent être laissés quelques minutes sur la surface pour la décontaminer avec efficacité,
- Les rubriques 7 « Manipulation et stockage », 8 « Contrôles de l'exposition/protection individuelle » et 10 « Stabilité et réactivité » de la FDS. Par exemple, le travailleur qui effectue le nettoyage/désinfection à l'aide d'un produit corrosif, c'est-à-dire portant le pictogramme , doit porter des gants et des lunettes de protection pour se prémunir de toute lésion chimique.
- Dans la plupart des cas, il sera nécessaire de porter des gants de protection à usage unique, un masque en tissu ou un masque jetable et d'autres équipements de protection individuelle suivant les produits et les informations de la fiche de données de sécurité tels que des lunettes de protection (voir rubrique 8).

## Produits inefficaces contre le SARS-CoV-2 et à bannir

Les huiles essentielles, certains produits Dettol®<sup>10</sup> et le vinaigre (acide acétique)<sup>11</sup>.

## Procédure de nettoyage

- **Aération les locaux** : ouvrir les fenêtres minimum 2 à 3 fois par jour pour aérer les pièces et ce minimum 15 minutes,
- Effectuer un nettoyage minutieux, au moins une fois par jour, en fin de journée en dehors de la présence des enfants, du sol et des surfaces (tables, mobilier, etc.) et en accordant une attention particulière aux surfaces et objets susceptibles d'être touchés avec les mains : poignées de portes et fenêtres, interrupteurs, robinets, chasses d'eau, couvercle et siège des WC, rampes d'escalier, équipements sportifs (si utilisés), supports pédagogiques, etc. (mais aussi téléphones, tablettes, claviers, etc.),
- **Augmenter la fréquence du nettoyage des toilettes** : entretien complet au moins une fois par demi-jour, **avec document à parapher**. Le protocole de l'O.N.E. mis à jour le 5 juin 2020 recommande un nettoyage complet et une désinfection des sanitaires au moins une fois par jour, et autant que nécessaire, en dehors de la présence des enfants.

<sup>10</sup> Association Pharmaceutique Belge : <https://www.apb.be/fr/corp/sante-publique/Info-Corona/Scientifique/Pages/desinfection-mains-surfaces.aspx>

<sup>11</sup> <https://www.unicef.org/fr/coronavirus/conseils-de-nettoyage-et-dhygiene-pour-eviter-la-presence-du-coronavirus-covid-19-chez-vous#nettoyage-domestique>

- Vider les poubelles quotidiennement en réalisant le moins de manipulation et s'assurer que les déchets soient éliminés en toute sécurité,
- En ce qui concerne les textiles (essuie-mains, draps, etc.) : lavage minimum à 60°C pendant au moins 30 minutes avec du produit à lessive,
- En cas de manipulation de linge (par exemple pour les siestes), il est important d'attendre idéalement 3h après la manipulation du linge, avant de procéder à la désinfection du sol et des surfaces,
- Le matériel utilisé pour l'entretien est soigneusement nettoyé et rincé (en machine à 60°C) et, si nécessaire, désinfecter et/ou le remplacer afin de ne pas être une source de contamination. Le matériel de nettoyage utilisé pour les WC et sanitaires doit être réservé à cet usage,
- Il est recommandé de ne pas passer l'aspirateur (ou aspirateur équipé d'un filtre HEPA), pas de brossage à sec mais un balayage à l'humide : le balayage humide a pour objectif de dépoussiérer le sol sans utiliser d'aspirateur. La poussière est récupérée en utilisant un balai équipé d'une gaze humide (ou un torchon humide). La gaze reste au contact du sol pour récupérer les poussières. On peut pousser le balai ou bien effectuer des S sur le sol,
- Dans la pratique, il est important de ne pas lever la semelle du balai,
- Ne pas aller vers l'arrière avec le balai, ce type de manipulation aurait pour conséquences de redéposer la poussière sur le sol. Il est conseillé de commencer par les endroits peu accessibles (long des murs, sous les meubles, etc.) puis de s'occuper des espaces dégagés et de finir par l'entrée de la pièce,

## Quand nettoyer et désinfecter ?

### Avant et après la prise d'aliments (collations et repas)

- Lavage des mains avant la prise des collations et des repas (élèves et enseignants) en priorisant l'eau et le savon,
- Assurer le nettoyage de la table où chacun a mangé,
- Répéter le lavage des mains après la prise des collations et des repas (élèves et enseignants).

### Après chaque changement de groupe

L'enseignant qui quitte un local désinfecte son bureau, sa chaise, le matériel avec lequel il a été en contact ainsi que la porte et la clenche.

### En fin de journée

Pour l'ensemble des locaux en respectant les recommandations du protocole de l'O.N.E. concernant le nettoyage et la désinfection intitulé « Mesures d'hygiène au sein des établissements scolaires dans le contexte d'épidémie de Covid-19 » - Mise à jour du 05 juin 2020.

### Après-midi et fin de journée pour les sanitaires

Pour l'ensemble des locaux en respectant les recommandations du protocole de l'O.N.E. concernant le nettoyage et la désinfection intitulé « Mesures d'hygiène au sein des établissements scolaires dans le contexte d'épidémie de Covid-19 » - Mise à jour du 05 juin 2020.

## ORGANISATION

### 1. Avant de venir à l'école

#### Elèves

- Inviter les élèves à se laver les mains avant de quitter la maison.
- Rappeler l'obligation du port du masque dans les transports en commun ou dans les transports scolaires
- Demander d'avoir le matériel scolaire au complet afin d'éviter les échanges avec les autres élèves (rappeler la liste)
- Demander d'apporter des pique-niques faits maison
- Rappeler les règles strictes d'hygiène à appliquer à l'école

#### Parents :

- Se laver les mains avant de quitter la maison
- Respecter les mesures de distanciation sociale dans l'enceinte de l'école et autour
- Respecter les horaires
- Port de masque conseillé par les parents
- Surveiller la santé de ses enfants et les garder à la maison en cas de symptômes
- Communiquer aux parents la nouvelle organisation mise en place

#### Personnel :

- Se laver les mains avant de quitter la maison
- Respecter les mesures de distanciation sociale dans l'enceinte de l'école et autour
- Rappeler les règles strictes d'hygiène à appliquer à l'école
- Informer le personnel des consignes à suivre en cas d'apparition de symptômes

### 2. Organisation de l'accueil et des sorties

- Les horaires d'arrivée et de départ des groupes d'élèves doivent être aménagés et respectés scrupuleusement de façon à limiter les regroupements de personnes.
- Garder les portes d'accès grandes ouvertes lors de l'accueil et de la sortie
- Garantir une distanciation de minimum 1,5 m à l'entrée et à la sortie
- Présence d'une personne pour faire respecter cette distanciation sociale à l'extérieur doit être prévue.
- Une signalisation et un fléchage vers un poste de lavage des mains ont été mis en place lors de l'accueil. Ce fléchage tient compte de la répartition des élèves dans les différents bâtiments (poste de lavage le plus proche possible des locaux occupés).

### 3. Pendant la récréation

- Responsabiliser les élèves aux respects des règles d'hygiène
- Les horaires des récréations sont aménagés de façon à éviter que tous les groupes d'élèves soient en même temps en pause
- Le masque est recommandé pour le personnel si la distanciation sociale ne peut être assurée

### 4. Pendant les cours d'éducation physique

En concertation avec les professeurs d'éducation physique définir les sports que les élèves peuvent pratiquer sans contact et sans risque de rupture de la distanciation sociale.

### 5. Pendant les pauses déjeuner/collations

- Informer les élèves de la manière dont les repas et les collations seront organisés
- Les règles d'hygiène seront respectées

## MESURES SPÉCIFIQUES POUR PRÉVENIR LA CHARGE PSYCHOSOCIALE

Le contexte particulier (de confinement et déconfinement) comporte des facteurs de risques non négligeables, qu'ils soient organisationnels ou individuels.

Il convient de se montrer particulièrement à l'écoute du personnel et de communiquer régulièrement et de manière transparente (en mentionnant par exemple les informations manquantes à ce stade, les incertitudes qui demeurent etc.)

Par ailleurs, le soutien des enseignants va s'avérer indispensable.

Que ce soit :

- Un soutien institutionnel : ressources pour répondre aux questions ou faire face aux angoisses des parents, des élèves, soutien de la ligne hiérarchique face à des situations particulières, etc. ;
- Un soutien par les pairs : des « espaces » d'échanges (virtuels ou non) pour recréer du lien ;
- Un soutien spécifique : en faisant appel au service externe par exemple, notamment pour expliciter certaines mesures, ou apporter un soutien psychosocial.

## PREMIERS SECOURS

Voir fiche [Premiers secours](#)

Mis à jour le 08/06/2020 sur base des mesures et connaissances en vigueur à ce jour  
et plus particulièrement les circulaires 7550 et 7599.